

# YLEISET SÄÄNNÖT JA EHDOT

Nämä säännökset määrittelevät Trendmarkt Limited sp.k. – tästedes Jakaja - tarjoaman palvelun säännöt ja ehdot Euroopan Unionissa. Säännökset määrittelevät epäonnistumisen ja palvelun vääränlaisen suorituksen velvollisuusperiaatteet.

Jos et hyväksy kyseisiä ehtoja, älä tee tilauspalveluja. Nämä säännökset ovat määräysten ja artikkeli 8 mukaisia sääntöjä elektronisten palvelujen tarjoamisesta ja ovat olleet voimassa 18. heinäkuuta 2002 asti. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Säännökset määrittelevät: Trendmarkt Limited sp.k. tarjoamien palveluiden tyypin ja kattavuuden, palvelujen säännöt ja ehdot, sopimusehdot ja valitustoimenpiteet.

## JAKAJA

---

Trendmarkt Limited sp.k.

Osoite: Chmielna 2/31,

00-020 Warszawa, Polska

Verotunnus: PL5252677408,

KRS: 0000637972

REGON: 365469820

Ota yhteyttä asiakastukeen sähköpostitse: [support@nanoil.fi](mailto:support@nanoil.fi)

## TOIMITUS

---

Toimitus suoritetaan enintään 4 päivän kuluttua maksusuorituksesta luukunottamatta poikkeuksellisia tilanteita. Toimituskulut ilmoitetaan tilaajalle tilauksen tekemisen yhteydessä. Nämä kustannukset tulee maksaa tuotteiden hinnan lisäksi. Kaikki tuotteet ovat useimmiten varastossa. Tuote voi kuitenkin olla tilapäisesti loppuunmyyty. Tässä tapauksessa ilmoitamme asiasta asianmukaisella tavalla ja toimitamme tuotteen niin nopeasti kuin mahdollista.

## TOIMITUSOSOITTEEN MUUTOS

---

Tilaus toimitetaan syöttämäsi toimitusosoitteeseen. Jos huomaat tilauksen jälkeen syöttäneesi väärän toimitusosoitteen, ota yhteyttä meihin niin nopeasti kuin mahdollista osoitteessa [support@nanoil.fi](mailto:support@nanoil.fi). Emme voi taata toimitusosoitteen muutosta tilausvahvistuksen jälkeen. Emme ole vastuussa toimituksesta muuhun osoitteeseen kuin syöttämäsi osoitteeseen. Toimituksen peruuttaminen on tärkeää: Tilauksia ei voi peruuttaa tai muuttaa, kun järjestelmä on vahvistanut ja käsitellyt tilauksen. Emme voi taata huomaavamme sähköposteja koskien peruutuksia tai

muutoksia. Ota yhteyttä osoitteeseen [support@nanoil.fi](mailto:support@nanoil.fi) tilauksen peruuttamiseksi tai muuttamiseksi ja pidä tilausnumerosi valmiina.

## TOIMITUKSEN SÄÄNNÖT JA EHDOT

---

Tuotteet toimitetaan UPS -lähettipalvelun kautta. Jakaja on tietoinen lähettipalvelun palveluiden käyttämiin sopimuksiin liittyvistä säännöistä ja ehdoista. Asiakkaana sinun täytyy henkilökohtaisesti vastaanottaa tilaus. Yleiset tilaukseen ja maksuun liittyvät ehdot sekä säännöt voi löytää UPS -verkkosivulta.

### **Ongelmia tilauksen kanssa**

Jakaja haluaa varmistaa, että olet tyytyväinen ostettuihin tuotteisiin ja palveluihin. Jos tilauksen yhteydessä ilmenee ongelmia, ota yhteys paikalliseen jakajaasi. Jakaja yrittää parhaansa löytää oikean ratkaisun ja selvittää ongelman nopeimmalla mahdollisella tavalla.

### **Kadonneet tai rikkinäiset tuotteet**

Vaikka yritämme aina varmistaa, että tilaukset käsitellään parhaalla mahdollisella tavalla, tilauksestasi saattaa puuttua tuote tai tuote voi olla rikki. Edellä mainituissa tapauksissa pyydämme teitä ottamaan yhteyttä sähköpostitse [support@nanoil.fi](mailto:support@nanoil.fi) 7 päivän sisällä. Muista aina mainita tilausnumero kyseisessä tilanteessa. Lähetämme teille tuotteen uudestaan. Emme huomioi valituksia, jotka tulevat 7 päivän jälkeen.

## LAADUNVALVONTA

---

Tuotteemme läpikäyvät laatutarkastuksen. Jos olette mielestänne saaneet tuotteen, joka ei vastaa laatuvaatimuksia, ottakaa meihin yhteyttä sähköpostitse [support@nanoil.fi](mailto:support@nanoil.fi). Jos saamme ilmoituksen virheellisestä valmistuksesta, korvaamme tuotteen teille maksutta. Jos emme saa ilmoitusta, tuotteen voi palauttaa meille. Lähetämme vastineeksi korvaavan tuotteen. Korvaava tuote lähetetään palautetun tuotteen saapumisen jälkeen. Emme palauta tavarapalautuksen toimituskuluja. Lähetämme tuotteen laboratorioon jatkotutkimuksiin. Jos tuote ei olekaan täyttänyt laatuvaatimuksia, saatte toimituskulut takaisin. Ilmoitamme asiasta teille.

## MAKSU

---

Tilauksen voi tehdä Internetin kautta tai sähköpostitse mistä tahansa maailmassa. Tietyissä maissa esimaksu on ainoastaan mahdollista Sivulla mainitun maksujärjestelmän kautta.

### **1. Esimaksu**

Jos valitset esimaksun, tuote toimitetaan 100% maksun vastaanottamisen jälkeen, johon kuuluu Tuote/Tuotteet ja toimituskulut. Maksukortin ja e-maksun kautta tehdyt maksut suoritetaan välittäjäyritysten kautta. Maksuja tukee yritys PayLane Sp. z o.o., jonka rekisteröity toimisto on

kaupungissa Gdansk, osoitteessa Arkońska 6 / A3, postinumero: 80-387, KRS: 0000227278.

#### 1.1 Maksu maksukortilla

-kauppa hyväksyy maksukortit Visa, MasterCard, Visa Electron ja MasterCard Electronic. Siirtomaksu veloitetaan sopimuksen toimeenpanon yhteydessä liikkeen hyväksynnän jälkeen. Asiakkaalle lähetetään tiedot tilausvahvistuksesta sähköpostitse.

#### 1.2 Maksu tilisiirrolla

-tilauksen tekemisen jälkeen, Asiakkaalla on mahdollisuus siirtää rahaa internetin kautta, pankissa tai postikonttorissa. Tilinumero lähetetään sähköpostitse yhdessä tilausvahvistuksen tietojen kanssa. Tilaus käsitellään, kun Liikkeen pankkitili vastaanottaa vaaditun määrän.

#### 2. Käteinen toimituksen yhteydessä

Jos valitset maksumenetelmän "KTY", annat Myyjälle luvan maksaa toimituskulut puolestasi ja suostut korvaamaan nämä kulut. Maksu suoritetaan postinjakajalle, lähettelle tai vastaavalle henkilölle, joka toimittaa paketin Käyttäjän antamaan osoitteeseen. Tuotteet ovat Myyjän omaisuutta, kunnes maksu on suoritettu kokonaisuudessaan.

## PALAUTUKSET JA LIIKAMAKSUT

---

Puolan kuluttajien oikeuksia koskevan lainsäädännön (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) mukaan etäsopimukseen sitoutunut kuluttaja voi irtisanoa sopimuksen 14 päivän sisällä maksutta ja ilmoittamatta syytä, pois lukien palautuksen toimituskulut.

Ennen tuotteen palauttamista toivoisimme asiakkaan täyttävän yhteydenottoaavakkeen, joka löytyy [www.nanoil.fi](http://www.nanoil.fi) selventäkkseen palautuksen syyt. Palautus on mahdollista vain mikäli tuote on koskematon. Tuotteen tulee siis olla avaamaton ja alkuperäisten tarrojen edelleen paikoillaan, sillä tuotteessa ei saa olla minkäänlaisia käytönjälkiä. Asiakas kattaa palautuksesta aiheutuvat toimituskulut.

Paketti tulee lähettää seuraavaan osoitteeseen:

UPS SCS

AL. KRAKOWSKA 109A

05552 LAZY

POLAND

Tapauksissa, jossa Jakajan on määrä palauttaa Asiakkaan tililtä maksamat rahat, palautus tapahtuu enintään 14 arkipäivässä. Jos Asiakas suoritti maksun kortilla tai elektronisella siirrolla, maksu palautetaan samalle kortille tai tilille, josta maksu tehtiin. Perinteisen tilisiirron, toimituksen yhteydessä maksetun käteisen kohdalla tai kun Jakaja ei pysty tunnistamaan maksun suorittanutta tilinumeroa, palautus tehdään Asiakastilille (liikamaksu). Liikamaksu siirretään Asiakkaan pankkitilille vasta silloin, kun hän näin pyytää. Tilaus Kauppaan tapahtuu yhteydenottolomakkeen kautta tai kirjallisen pyynnön kautta Kaupan osoitteeseen. Jakaja pidättää oikeuden vahvistaa palautuksen pyytäneen Asiakkaan henkilöllisyys. Kauppa ei ole

vastuussa palautuksen myöhästymisestä tai epäonnistumisesta, mikäli Asiakas huolimatta sähköpostitse lähetetyistä pyynnöistä ei anna tilinumeroa, johon maksu tulisi suorittaa tai ei anna Jakajalle kaikkia tarvittavia tietoja maksun suorittamiseen. Jakaja ei ole vastuussa palautuksen epäonnistumisesta tai myöhästymisestä, jos tilanne tapahtuu Asiakkaan antamien väärin henkilötietojen (nimi, osoite) tai väärän tilinumeron takia.

## LOPPUSANAT

---

Trendmarkt Limited sp.k. pidättää oikeuden muuttaa palveluiden sääntöjä ja kustannuksia yksipuolisesti. Muutokset astuvat voimaan, kun ne sisällytetään säännösosioon. Muutokset eivät päde jo vahvistettuihin tilauksiin.